

Izveštaj o radu Udruge tijekom 2010.

Tijekom 2010. godine provedene su slijedeće aktivnosti:

Program Savjetovanja pacijenata: Sukladno financijskoj potpori koju smo dobili od Grada Splita u ukupnom iznosu od 20.000 kn, za ovaj projekt smo napravili skupno izvješće koje je otisnuto i biti će stavljeno na web stranicu čim prije tijekom početka 2011. godine. Kao i svake godine, preko 1000 poziva, odnosno evidentirano je 1088 poziva u sklopu projekta. To je preko 450 sati izravne komunikacije s pacijentima od čega je preko 200 sati utrošeno na pružanje psihološke podrške.

Projekt edukacije i izvještavanja kroz bilten "Pacijent":

Tijekom 2010. pripremljeno je i redovito otisnuto prva tri broja biltena (44., 45. i 46. broj) dok je br. 47. kasnio te umjesto u kolovozu izašao u listopadu i to najviše poradi neredovitih uplata od strane Grada Splita te se uz nedostatak drugih donatora, nije moglo premostiti razdoblje bez sredstava. U prosincu je zatim izdan br. 48. te se odmah započelo pripremati i prvi broj u 2011.-oj godini. O svim aktivnostima smo **redovito izvještavali** u našem biltenu, ali i u medijima te smo sudjelovali s brojnim izjavama i u drugim važnim zbivanjima povezanim uz sustav zdravstva.

Sudjelovali smo u projektu "People to People" na temu zaštite prava pacijenata, Brisel 25-29 ožujka, obilježili smo Europski dan prava pacijenata u Zadru s tribinom i tiskovnom konferencijom 15. travnja, kao i uličnom akcijom dijeljenja promotivnih materijala na sam dan 18. travnja kada se taj i obilježava svudje u Europi. Sudjelovali smo u tribini 05. svibnja u Zadru u organizaciji udruge Nada.

U listopadu smo u suradnji sa Školom narodnog zdravlja "Andrija Štampar" predstavili zajednički rad izrađen u sklopu znanstvenog projekta u kojem sudjelujemo već cijeli niz godina, na Drugom hrvatskom kongresu preventivne medicine, održanom u Zagrebu od 13.-16. listopada.

Projekt pod nazivom "Prava pacijenata" u kojem je predviđeno dodatno tiskanje brošure -"Vaš brzi vodič kroz prava pacijenata" – financiran od Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, započeo je s izvedbom u rujnu, kada je potpisan ugovor o financijskoj potpori. Otisnuto je 5000 primjeraka brošure početkom listopada, kada je dogovorena i suradnja s bolnicom Sv. Duh gdje smo održali tiskovnu konferenciju i predstavljanje brošure 12. listopada u 11 sati. Tijekom listopada se predalo 600 primjeraka brošure bolnici Sv. Duh, 400 bolnici KB Merkur, a po 500 je poslano u bolnice: KB Dubrava, OB Karlovac i KBC Zagreb. Za DZ PGŽ osigurali smo 1000 primjeraka, a Odjel gradske uprave za zdravstvo i socijalnu skrb Grada Rijeke preuzeo je distribuciju u sve ordinacije primarne zaštite u njihovoj županiji. Tijekom prosinca ukupno je poslano 600 brošura na adrese 70-ak udruga. Tijekom Drugog hrvatskog kongresa preventivne medicine distribuirali smo 200 brošura, a Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi osigurali smo 50 primjeraka. Svojim članovima smo poslali po jedan primjerak uz bilten kojega primaju (za one koji ga primaju) te je tako distribuirano oko 150 primjeraka. Tijekom svakodnevnog rada dodatno

je distribuirano oko 200 brošura. Dogovorena je distribucija u 2011. godini u DZ SDŽ za sve preostale primjerke vodiča, njih oko 300.

Projekt organizacije svjetskog kongresa medicinskog prava:

Nakon što je u siječnju 2008. potpisan Ugovor s Pravnim fakultetom u Zagrebu za suradnju na organizaciji, od 08. – 12. kolovoza 2010. održan je 18. Svjetskog kongres medicinskog prava. Sudjelovali smo izravno u organizaciji kongresa kao i učestvovali u istom sa 4 rada, a izvješće smo otisnuli u biltenu br. 47.

Međunarodna suradnja:

Osim suradnje sa Svjetskom udrugom za medicinsko pravo i rada na promidžbi i samom održavanju 18. Svjetskog kongresa medicinskog prava, bilježimo napredak u međunarodnoj suradnji: od svibnja smo članovi IAPO-međunarodne alijanse udruga pacijenata, a u srpnju smo se uključili u projekt Ocjena prava pacijenata u Europi, koju vodi talijanska udruga Cittadinanza attiva i koja provodi ovaj projekt u 21 zemlji Europe uz pomoć partnerskih udruga u svakoj od zemalja. Tako smo i partneri na projektu kojega smo provodili od rujna sve do kraja godine, kao i što ćemo ga provoditi i dve do sredine 2011., a kako je predviđeno projektnim aktivnostima. U rujnu smo dogovorili suradnju s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi te 2 najveće bolnice u RH (Rebro i Dubrava u Zagrebu). Tijekom listopada ispunili smo svoj anketni listić, a do kraja 2010. nismo dobili niti od Ministarstva zdravstva niti od bolnica nikakve odgovore. Izvješće smo stavili na web stranicu.

Suradnja s udrugama i institucijama u zemlji:

Ostvarili smo suradnju s Vladinim uredom za ljudska prava, Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi, Pravnim fakultetom i Medicinskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Školom narodnog zdravlja "Andrija Štampar", Medicinskim fakultetom u Splitu. Suradnja s udrugama: "Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva" je financirala edukaciju udruga putem udruge "Mi", na kojima smo sudjelovali. Malu školu za udruge – pohađala je naša volonterka Marcela Sunara. Edukaciju za medijske nastupe smo također željeli pohađati no, nismo ušli u prvi tečaj zbog previše zainteresiranih te čekamo drugi. Surađivali smo s udrugom "Nada" iz Zadra na njihovim projektima i akcijama (protiv Metadonske terapije). Uključeni smo u Savjet za zdravlje SDŽ i Grada Zagreba. U SDŽ nismo dobili nikakav poziv na sjednicu, dok od Grada Zagreba jesmo. Izvještaj o tome dali smo u biltenu br. 48. kao i na internetskoj stranici, jer nismo bili ni malo zadovoljni ostvarenom suradnjom.

Redovito smo održavali **rad udruge**, kao i **web stranicu**.

Sjednice Predsjedništva su održavane redovito, ukupno njih 10, a održan je i redoviti Sabor udruge 14. srpnja 2010. godine.

*Izvještaj sastavila predsjednica udruge
mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.*