



E-mail:  
dula.sunara@st.t-com.hr  
pravapacijenata@st.t-com.hr

CROATIAN ASSOCIATION  
FOR PATIENTS' RIGHTS

SJEDIŠTE:

Čajkovskog 5/IV  
21000 SPLIT, HRVATSKA  
FAX: (385 21) 339-530

**BILTEN HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA**

BR. 39., GODINA XI., OŽUJAK 2009.

Matični broj: 1449982

www.pravapacijenata.hr

Žiro račun: **2330003-1100001097**

CIJENA 3.00 kn

**Poštovani čitatelji!**

**Ove godine smo obilježili 17. Dan bolesnika cjelodnevni programom u Zadru te tribinom u Sisku.**

*Više na str. 6*

**Dnevna zbivanja povezana s uvodenjem promjena u zdravstvenom osiguranju obilježena su nesnalaženjem kako samih građana tako i novinara koji svakodnevno obasipaju udrugu brojnim upitima. Ma koliko se mi trudili naći pojedinačne odgovore ostaje činjenica kako se sve veći broj osoba izjašnjava zaskočenima uvedenim promjenama čak i kada im one izravno pogoduju, jer očito te pogodnosti ne prepoznaju. Držimo to nedovoljnom pripremljenošću na promjene kao i nedovoljnom demokratizacijom odnosa u cijelom sustavu.**

**O tome kontinuirano upozoravamo i javnost i institucije.**

**Unatoč našim dugotrajnim upozorenjima još nije postignuta kritična masa koja bi izravno doprinijela promjenama koje priželjkujemo, a koje smatramo osnovnim preduvjetom zaštite prava pacijenata – promjene u smjeru ostva-**

## sadržaj:



UVODNIK .....	1
TABELA POZIVA SAVJETOVALIŠTU KROZ 2008. G. ...	2
IZVJEŠTAJ SA SABORA UDRUGE .....	3,4
RUBRIKA .....	4,5
IZVJEŠTAJ - OBILJEŽAVANJE DANA BOLESNIKA .....	6
INFORMACIJE .....	7
NE ZABORAVIMO .....	8

**renja partnerstva svih sudionika u zdravstvenom sustavu.**

**Na ovu situaciju upozorili smo još jednom i tijekom tiskovne konferencije održane u Zadru 10. veljače 2009.**

**Uoči proslave desete obljetnice rada naše udruge, izražavamo našu odlučnost da nastavimo s informiranjem i edukacijom o pravima pacijenata, jer: prepoznavanje prava pacijenata osnovni je preduvjet za njihovu zaštitu.**

**Srdačno Vaša predsjednica**

**mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.**



BROJ poziva siječanj - prosinac 2008.	01.01. - 31.12. 2008.	1077 = 100 %	
	<b>1077</b>		
SPOL (M/Ž)	M=511; Ž=566	M=47.45 ; Ž=52.55	
ZDRAVSTVENI RADNIK	65	6.03	
DAJE IME	624	57.94	453= 42.06 % - ne daje ime
POZIV ZA SEBE	611	56.73	
ZA MALODOBNO DIJETE	134	12.44	
ZA PUNOLJETNO DIJETE	60	5.57	
ZA BRAČU/BLIŽU RODBINU	231	21.44	
ZA DALJU RODBINU/PRIJATELJE	39	3.62	
NIJE SE NIKOME DO SADA OBRATIO	489	45.4	
OBRATIO SE NAMA (N) , INSTITUCIJI (I)	N=195; I=396	N=18.10 ; I= 36.76	885 = 82.17 % - javljaju se prvi put u savjetovalište
PRIMARNO TRAŽI INFORMACIJU	584	54.22	
PRIMARNO SE ŽALI NA NEKOGA/NEŠTO	473	43.91	
PODRUČJE STOMATOLOGIJE	160	14.85	
PODRUČJE MEDICINE	917	85.14	
<b>PRITUŽBA NA ZDR. OSIGURANJE</b>	<b>532</b>	<b>49.39</b>	
USKRATA USLUGE/POMAGALA	370	34.35	
USKRATA BOLOVANJA	173	16.06	
OSOBLJE OSIGURANJA (HZZO-a)	146	13.55	
<b>PRITUŽBA NA ZDR. OSOBLJE</b>	<b>803</b>	<b>74.55</b>	
<b>JEDAN LIJEČNIK</b>	<b>604</b>	<b>56.08</b>	
STOMATOLOG	152	14.11	
OPĆA MEDICINA	166	15.41	
PRIMARNI GINEKOLOG	15	1.39	
PRIMARNI PEDIJATAR	71	6.59	
SPECIJALIST GINEKOLOG	10	0.92	
SPECIJALIST PEDIJATAR	55	5.1	
SPEC. KIR./ DR.KIR. STRUKA OSIM GIN.	98	9.09	
SPEC. INT. GRANE STRUKE	60	5.57	
<b>VIŠE RAZNIH LIJEČNIKA</b>	<b>152</b>	<b>14.11</b>	
<b>MEDICINSKA SESTRA/TEHNIČAR JEDAN</b>	<b>41</b>	<b>3.8</b>	
<b>VIŠE SESTARA ILI DRUGOG OSOBLJA</b>	<b>10</b>	<b>0.92</b>	
<b>PRITUŽBA NA UPRAVU ILI MINISTARSTVO</b>	<b>182</b>	<b>16.89</b>	
<b>KARAKTER PRITUŽBE PREMA IZNESENOM</b>			
STRUČNA GREŠKA DR.STOM ; DR.MED.	86 STOM ; 168 DR.MED.	254 ukupno=23.58 %	
POVREDA LJUDSKOG PRAVA	522	48.46	
POVREDA PRAVA IZ OSIGURANJA	388	36.02	
POVREDA PRAVA IZ RADA	216	20.05	
<b>PSIHOLOŠKA POMOĆ -PRUŽENA</b>	<b>467</b>	<b>43.36</b>	
DA SE JAVI PSIHOL./PSIHIJAT./DR.	24	2.22	
<b>SAVJET ODMAH</b>	<b>907</b>	<b>84.21</b>	
DA OPET NAZOVE	170	15.78	
I DA SE JAVI JOŠ NEKOME	624	57.93	
STOMA KLUB	6	0.55	
KLUB ŽENA L.N.D.	18	1.67	
NEKA DRUGA NEVLADINA UDRUGA	41	3.8	
POVJER. ZA ZAŠ. PRAVA PAC. U ŽUP.	139	12.9	
POVJEREN. ZA ZAŠ. P. P. U MIN.	22	2.04	
HZZO	155	14.39	
KOMORA LIJ/STOM; HLZ	78	7.24	
MINISTARSTVO ZDR.	29	2.69	
SINDIKAT	137	12.72	
JAVITI SE ODVJETNIKU	110	10.21	

	pritužbe na zdr.osoblje
pritužbe na pojedine dr.	803= 100 %
	75.21
	18.93
	18.93
	5.1
	1.24
	22.66



Hrvatska udruga za promicanje  
prava pacijenata  
Čajkovskog 5, 21 000 SPLIT  
Tel./fax: 021 339 530

#### POZIVI PREMA ŽUPANIJAMA

01 ZAG.Ž. + GRAD ZG	208 = 19,40 %	044 SIS.-MOSL.	36 = 3,34 %
021 SDŽ	163 = 15,13 %	034 POŽ.-SLAV.	31 = 2,87%
031 OS-BAR.	97 = 9,00 %	052 ISTRA	31 = 2,87%
051 PGŽ	64 = 5,94 %	049 KRAP.-ZAG.	31 = 2,87 %
020 DU-NER.	49 = 4,54 %	042 VAR.	31 = 2,87 %
023 ZD	45 = 4,17 %	043 BJEL.-BIL.	30 = 2,78 %
032 VUK.-SRI.	43 = 3,99 %	040 MEĐ.	27 = 2,50 %
022 ŠI -KN	41 = 3,80 %	047 KARL.	27 = 2,50 %
035 BROD.-POS.	37 = 3,43 %	048 KOPR.-KRIŽ.	23 = 2,13 %
033 VIR.-PODR.	36 = 3,34 %	053 LIČ-SENJ	19 = 1,76 %

NEPOZNATO 15 = 1,39 %

PROGRAM SAVJETOVANJA PACIJENATA - PROVEDBA:  
HRVATSKA UDRUGA ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA

[www.pravapacijenata.hr](http://www.pravapacijenata.hr)

uz potporu Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i gradova: Splita, Zadra i Rijeke

**SA REDOVNOG SABORA  
HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA  
održanog 29. siječnja 2009. u 17 sati, SPLIT, Nodilova 1/II**

**Iz Zapisnika**

Zasjedanje Sabora započelo je u 17 sati i 15 minuta.

Na prijedlog Janje Liović jednoglasno su izabrani za Radno predsjedništvo Đula Rušinović-Sunara i Du-bravka Finka, a na prijedlog Đule Rušinović-Sunara jednoglasno su izabrani za zapisničara Pavao Sunara i za ovjervitelja Zapisnika: Janja Liović.

Đula Rušinović-Sunara uzima riječ. Prebrojavanjem prisutnih konstatira kako Sabor ima kvorum.

Po utvrđenju kvoruma uz manje ispravke i dopune jednoglasno je usvojen Dnevni red te se daljnji rad od-vija sukladno usvojenom sljedećem Dnevnom redu:

1. Utvrđivanje broja nazočnih redovnih članova i verifikacija kvoruma
2. Izbor Radnog predsjedništva
3. Usvajanje dnevnog reda
4. Izvješće o redovnom i pridruženom članstvu, prijedlozi novih članova, prijedlog razrješenja redovnih članova koji su to zatražili
5. Glasovanje o prijedlozima za prijam novih i razr-ješenje redovnih članova
6. Izvješća Ogranaka
7. Izvješće Predsjedništva o radu Udruge tijekom 2007. i 2008.
8. Usvajanje pojedinih izvješća o radu za 2007. te 2008.
9. Izvješća Nadzornog odbora o financijskom iz-vješću za 2006., 2007. i 2008.
10. Usvajanje pojedinačnih izvješća o financijskom poslovanju za 2006., 2007. i 2008.
11. Prijedlog proračuna za 2009.
12. Prijedlog plana aktivnosti za 2009. te utvrđiva-nje zaduženja za navedene aktivnosti.
13. Usvajanje plana aktivnosti te financijskog plana za 2009.
14. Utvrđivanje sazivanja Izbornog Sabora u rujnu 2009.
15. Razno

Ad 4.

Izvještaj o redovnim i pridruženim članovima pod-nosi tajnik Pavao Sunara: Konstatira se kako Udruga broji 19 redovnih članova, 549 pridruženih članova, 24 člana u svojstvu pravne osobe. Ukupno Udruga broji 568 članova te s pravnim osobama ima ukupno 592 člana završetkom 2008. godine.

Tajnik izvještava o vođenju Knjige članova, ukazuje na znatno olakšanje u vođenju Knjige nakon provedene ko-mjutorizacije evidencije članstva i svih uplata članarina.

Tijekom 2008. po osnovu članarina uplaćeno je 4.585 kn.

...

...po podnešenim izvješćima po točkama 6. i 7. te po točki 8. Dnevnog reda, Sabor udruge jednoglasno prihvaća izvještaje o radu tijekom 2007. i 2008.

Ad 9.

Nadzorni odbor predstavljen po predsjednici Janji Liović je održao dvije sjednice tijekom 2008. te 15. siječnja 2009. na kojima se detaljno izvršio uvid u po-slovanje uz predočenje knjiga i nazočnost od strane knjigovođe Duška Tešije za period 2006. - zaostatak prijašnjeg NO, 2007. te za 2008. godinu.

NO izvješćuje i kako su knjige i računi bili detalj-no pregledani tijekom 2007. od strane stručnih osoba iz Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, a u svrhu njihove interne kontrole provođenja i korištenja sredstava kojima sufinanciraju rad udruga. Pritom je ustanovljeno kako se vođenje knjiga prilagodilo i njiho-vim uvjetima kao i svim zakonskim odredbama te kako nema bitnih zamjerki, te se od strane NZ vođenje knji-ga ocijenilo urednim....

...Slijedom istih izvješća te uvidom u cjelokupno poslovanje i sva potrebna objašnjenja od strane knji-govođe, Nadzorni odbor ne nalazi nikakvih zamjerki u vođenju knjiga kao niti u korištenju sredstava Udruge te sva ponuđena financijska izvješća preporuča Saboru udruge na usvajanje tj. prihvaćanje.

Ad 10.

Stavlja se na glasovanje usvajanje financijskih izvje-šća za 2006., 2007. i za 2008. Sabor udruge jedno-glasno prihvaća financijska izvješća za 2006., 2007 te za 2008. godinu.

Po iznesenom prijedlogu proračuna za 2009. godinu utemeljen samo na osiguranim sredstvima u iznosu od 36.000 kn te prjedlogu plana aktivnosti do kraja 2009. uz prijedloge zaduženja, prisutnima daje po jedan pri-mjerak otisnutih prijedloga. Otvara raspravu po istom... Rasprava se odnosi na projekt promocije 18. Svjetskog kongresa medicinskog prava koji nije naveden u prijed-logu aktivnosti za 2009. Pojašnjenje predsjednice jest

kako temeljem Ugovora s Pravnim fakultetom udruga nije organizator kongresa te kako PF nije ispunio ni jednu svoju zacrtanu obvezu poradi čega nemamo ni sredstava za aktivnosti po tom pitanju.

Ad 13.

Predsjednica stavlja na glasovanje usvajanje prijedloga proračuna za 2009. te prijedloga aktivnosti u 2009. te zaduženja za ista. Janja Liović predlaže da se za sve aktivnosti zaduži Predsjedništvo te da ono izravno daje zaduženja prema potrebi ostalim članovima.

Prijedlozi se stavljaju na glasovanje i jednoglasno prihvaćaju.

Ad 14.

...za nadnevak Izbornog Sabora udruge određuje se 24. rujan što se stavlja na glasovanje i jednoglasno prihvaća uz prihvaćanje napomene kako bi potencijalne izmjene bile smatrane odobrenima ukoliko ne odstupaju više od 15 dana od ove odluke.

Ad 15.

...na prijedloge o usmjeravanju aktivnosti na međunarodne institucije predsjednica izražava sumnje poradi prevelike količine novca iz pretpristupnih fondova za koje nismo u mogućnosti aplicirati zbog izostanka partnerskih odnosa i socijalnog dijaloga u sustavu zdravstva. Raspravlja se o potencijalnom širenju članstva odnosno o potencijalnom zaustavljanju širenja istog. Za i protiv iznesenih prijedloga rekli su svi nazočni. Ostavlja se za pripremiti do Izbornog Sabora i nova strategija razvoja. Predsjednica najavljuje svoje povlačenje iz osobnih razloga te upućuje sve redovne članove da prirede prijedloge za novog predsjednika.

Zaključuje se rad Sabora u 20 sati i 35 minuta.

#### BEZ KOMENTARA

*“Dragi prijatelji!*

*Tek nedavno sam saznao za postojanje ove udruge, što me jako obradovalo, jer je stvarno potrebno da mi kao bolesnici poradimo na našim pravima. Želio bih pripomoći u Vašem radu u okviru svojih mogućnosti, jer sam inače aktivan u nekoliko bolesničkih udruga.*

*Za početak dajem jedan prijedlog, da putem javnih medija ili nadležnih organizacija pokrenemo pitanje cijena lijekova u RH. Neshvatljivo je s kolikim bezobrazlukom nas netko drži ovcama za šišanje.*

*Za primjer: Bloxan od 100mg u Brežicama plaćam 3,94 Eura, dok mu je cijena u našim ljekarnama 118,00 kn dakle netko bere maržu od 360% na račun naše bolesti. Primjera je napretek, pa razmislite.*

*Hvala na strpljenju”*

## vaša rubrika

### od pacijenta pacijentu



#### Pismo I

“Poštovani/a,

Ove godine u 2. mjesecu dijagnosticiran mi je rak pluća. Već četiri mjeseca pijem lijek Tarcevu. Lijek mi iznimno dobro djeluje, bolest se počela povlačiti. Mjesečna terapija košta 19.500 kn i ne znam koliko ću financijski moći podnijeti liječenje. Da li mi možete savjetovati kome da se obratim za pomoć. Kojim institucijama, osobama? Pisala sam ministru Milinoviću, ali sam ostala bez odgovora.

Zahvaljujem na pomoći.”

#### Komentar

Više godina u javnosti iznosimo neslaganje s metodama iznalaženja sredstava za mnoga liječenja teških bolesnika, a koje ugrožavaju ljudsko dostojanstvo bolesnih ljudi navodeći ih na javnu prošnju i javno obnaživanje pred kamerama. Mi u tome vidimo i kršenje Ustava dok praksa zorno pokazuje kako se neki nemoralni pojedinci znaju i okoristiti kroz pokretanje humanitarnih akcija, a posljednja medijska afera kojom roditelji bolesnog djeteta javno jedno drugo optužuju za nenamjensko trošenje prikupljene humanitarne pomoći namijenjene liječenju teško bolesne bebe samo potvrđuje kako je takav način “skrb” za bolesne neprijemljen, pogrešan i društveno neprihvatljiv.

Nemoćni smo pred navalom humanitarnih akcija posebice kada se javne institucije uključe u iste mada je vrlo upitan način na koji se osigurava od zloupotrebe ovlasti od strane pojedinaca koji u takvim humanitarnim akcijama imaju neslućene mogućnosti za različite oblike zloupotreba.

Vrlo je očito kako za skupe lijekove mora postojati brza i učinkovita reakcija od strane institucija jer su takvi lijekovi najčešće potrebni upravo kod malignih bolesti kod kojih je brzina reakcije usko povezana i s boljim pretpostavkama za izlječenje.

Sugeriramo opetovano kontaktirati kako Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi tako i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.

U slučaju da reakcija nema na opetovana obraćanja ostaje samo obraćanje medijima.

Naše intervencije već zbog sporosti birokracije ne mogu imati mnogo upliva a time ni značaja za pojedinačne slučajeve dok mogu doprinijeti općem rješavanju problema.

## Pismo II

*“Poštovani,*

*Pišem iz Primorsko-goranske županije o iskustvu u domu zdravlja u xy u ordinaciji dr. yy.*

*Bila sam na pregledu kod svojeg odabranog liječnika, a nakon pregleda sačekala sam u predvorju ovjeru recepta.*

*Tada sam čula kako dr.yy sestri komentira ovim riječima: “Kakva ženska” uz podrugljiv podsmijeh koji je naglo prekinut nakon što je sestra mimikom dala do znanja kako ja još uvijek stojim u predvorju.*

*Voljela bih da nisam ništa čula.*

*Osjećam se povrijeđeno jer sam prilikom pregleda imala poteškoća u iznošenju svojeg zdravstvenog problema i bilo je očito kako mi nije ugodno. Podrugljivi komentar kojega sam čula zasigurno nije doprinio mojem rasterećenju od nelagode. Dao je i naznaku kako se tegobe pacijenta komentiraju na podrugljiv način ali i prepričavaju unatoč profesionalnoj tajni.*

*Gdje je tu poštivanje dostojanstva pacijenta?*

*Mislim, dapače – sigurna sam kako podrugljivim komentarima nije mjesto u ordinaciji.*

*Tužna sam zbog ovakvog ponašanja svojeg odabranog liječnika. I ne želim biti više njegov pacijent.”*

## Komentar

Dakako da ni malo nije primjereno podrugivati se i/ili na bilo koji način omalovažavati osobu koja dolazi u liječničku ordinaciju po pomoć.

Ljudsko dostojanstvo pacijenta su zdravstveni radnici dužni poštivati i sukladno čl.4 Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Nezgodna je što za prekršaj po tom članku ne postoji kaznena odredba pa se ne sankcionira zakonom.

Međutim, postoji mogućnost zatražiti disciplinsku odgovornost zbog kršenja etičkih principa i odredbi etičkog kodeksa liječnika.

Po toj osnovi bi onda trebalo napisati pritužbu na ne etično ponašanje te kršenje liječničkog etičkog kodeksa i nasloviti na Hrvatsku liječničku komoru, Šubićeva 9, 10000 Zagreb.

Oni bi mogli po razmotреноj pritužbi, sukladno svojem pravilniku, disciplinski kazniti liječnika koji se ogriješio o liječnički etički kodeks.

Dakle, teoretski jest moguće nešto poduzeti, osim promijeniti liječnika.

Dakako, praktično pacijenti osjećaju strah od obraćanja liječničkoj komori kao i drugim nadležnim tijelima.

Mi ne možemo utjecati na nečiju odluku no uvjerenja smo da bi bilo vrlo dobro kada bi se svako takvo ponašanje evidentiralo kroz pritužbu pacijenata.

Dapače, mi bi sugerirali da se takva pritužba dade na znanje Hrvatskoj liječničkoj komori i Povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata u Županiji kao i takvom povjerenstvu u Ministarstvu zdravstva i socijalne skrbi. Uz to bi bilo dobro dostaviti i našoj udruzi na znanje. Tako bi svi bili svjesni kako je pritužba dana na znanje onima drugima te ne bi mogli negirati da pritužbe postoje. U našem Savjetovalištu zaprimimo daleko veći broj pritužbi nego li službene institucije iznose u svojim izvješćima.

Tako bi potencijalno mogli inicirati barem u budućnosti, kada se prikupi neka veća količina takvih dopisa pacijenata, da edukacija o pravima pacijenata bude obvezni dio studija, ali i stručnog ispita i dolicensiranja zdravstvenih radnika. Za sada oni smatraju kako su to marginalne stvari na koje ne treba ni gubiti vrijeme, a činjenice govore kako u edukacijskim programima studija, pa i srednjih zdravstvenih škola kao i poslijediplomskih edukacija naprosto nema sustavnog educiranja o pravima pacijenata te se snalaze kako tko zna i umije.

Mi znamo kako mnogi zdravstveni radnici misle da znaju sve o pravima pacijenata, a kada se nešto konkretno dogodi onda se moraju suočiti s činjenicama - nikada ih nitko nije o tome (gotovo) ništa ni učio. Također ne žele priznati ni sebi ni drugima kako je to jedno vrlo zahtjevno područje za edukaciju jer obuhvaća etiku, zdravstvo, pravo, sociologiju i psihologiju. Tako se već deset godina vrtimo u krugu: mi njima kažemo kako trebaju ipak nešto naučiti, a oni nama kako oni sve znaju.

Vidi se!

Pored svega napisanog postoji i faktor kućnog odgoja. Neki ljudi naprosto misle kako su iznad drugih i kako je takav njihov stav sasvim normalan. Dakle, ovdje bi priča mogla otići u mnogo različitih pravaca...

Praktično je najučinkovitije izdići se iznad grešnika na način “oprosti im Bože ne znaju što rade”, a moralno bi bilo - podučiti ih.



# IZVJEŠĆE O AKCIJAMA POVODOM OBILJEŽAVANJA DANA BOLESNIKA

**Dana 11. veljače obilježen je 17. svjetski Dan bolesnika. Tim povodom ove smo godine organizirali dvije tribine, a naša je Predsjednica pozvana i u susjednu nam BiH održati predavanje o pravima pacijenata.**

**S navedenih skupova donosimo:**

## **10. veljače:**

Tijekom jutra održana je tiskovna konferencija na kojoj su izneseni planovi za rad u 2009. godini, upozoreno na izostanak suradnje te nedemokratske načine predavljanja i provođenja reformskih procesa. Upozorilo se na tešku poziciju pacijenata koji se ne mogu snaći u predloženim reformskim mjerama kada to očito ne mogu ni liječnici kako je vidljivo kroz dugotrajno protestiranje liječnika opće medicine. Poslana je poruka javnosti da zatraži jasnije i glasnije svoja prava na informaciju i odluku kada je u pitanju sam sustav te je naglašeno kako bez korištenja toga prava reforma neće imati povoljne reperkusije na građane.



*Javna tribina u Gradskoj knjižnici u Zadru*

S početkom u 18 sati održana je javna tribina u multimedijalnoj dvorani Gradske knjižnice Zadar. O zdravstvenom sustavu i pravima pacijenata u kontekstu procesa globalizacije mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med. održala je vrlo zanimljivo predavanje na temelju kojeg se razvila rasprava uz brojna pitanja i komentare nazočnih članova više udruga bolesnika te Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata. Voditeljica tribine bila je predsjednica Ogranka Zadar, Dubravka Finka, dr. med. koja je tribinu završila pozivom javnosti da se pridruži aktivnostima koje

vode ka uvođenju partnerskih odnosa u sustav zdravstva jer se samo tako može jamčiti zaštita prava pacijenata.

## **11. veljače:**

S početkom u 17 sati održana je javna tribina u Sisku na adresi Kazalište 21.

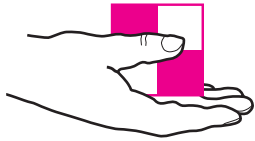


*Tribina u Sisku*

Ova je tribina organizirana na poziv djelatnice Narodne knjižnice i čitaonice, članice Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata, gospođe Danijele Kulović. Tako su u ostvarenoj suradnji čitaonice i udruge, građani Siska još jednom dobili priliku čuti nešto više o pravima pacijenata te partnerskim odnosima u sustavu zdravstva, a na koju je temu održano predavanje. Tribini je nazočilo pedesetak građana kao i više predstavnika udruga bolesnika.

## **12. veljače:**

Na poziv Europske akademije iz Banja Luke, mr.sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med., održala je još jedno predavanje o zdravstvenom sustavu i pravima pacijenata u kontekstu procesa globalizacije. Ovim je dodatno pojačana suradnja na regionalnom planu u pogledu promicanja prava pacijenata te je još jedan dokaz kako je Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata prepoznata u regiji kao značajan čimbenik u pogledu razvoja demokratizacije odnosa unutar sustava zdravstva.



# informacije

## kako zatražiti naš savjet

### 1. Na našu adresu:

**Čajkovskog 5, 21000 Split**

pošaljite pismo s opisom Vašeg problema uz fotokopije osnovne dokumentacije ukoliko za to postoji potreba, a na kraju pisma navedite svoju točnu adresu, nadnevak Vašeg rođenja i broj telefona. Vaši osobni podaci nam omogućavaju arhiviranje Vaših pisama.

### 2. Nazovite naše ponuđene telefone

i postavite pitanja koja Vas muče ili smatrate da zbog hitnosti problema trebate hitnu našu pomoć i savjet.

### 3. Na našu e-mail adresu

pošaljite opis Vašeg problema kojeg želite da Vam pomognemo sastaviti u obliku pisma nadležnima.

Kontakt osobe:

Mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.

Tel.: 021 339 530, Mobitel: 091 502 78 61

Prim. dr. sc. Ljubomir Radovančević, dr. med.

Tel.: 01 2316767

e-mail: dula.sunara@st.t-com.hr

pravapacijenata@st.t-com.hr

Pristupnicu ili na drugom papiru  
napisane osobne podatke,  
**uz dokaz o izvršenoj uplati**  
pošaljite na našu adresu:

HRVATSKA UDRUGA  
ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA  
ČAJKOVSKOG 5  
21000 SPLIT

*Svaku argumentiranu pismenu primjedbu od strane čitatelja našeg biltena koja se odnosi na rad našeg savjetovališta rado ćemo priložiti u konačnoj publikaciji te Vas*

## POZIVAMO NA SURADNJU

*na način da nam uputite pismo (na adresu Čajkovskog 5, 21000 Split) u kojem bi se očitovali o našem radu, a koje bismo u konačnici ovog projekta priložili našem izvješću.*

### NAPIŠITE NAM:

*Svoja razmišljanja o tome koliko jest ili možda nije važno dobiti informaciju u savjetovalištu za pacijente?*

*Koliko vam pomažu savjeti i sadržaji koje objavljujemo u našem biltenu?*

*Koliko su vam pomogli izravni savjeti ukoliko ste nam se izravno obraćali?*

*Svoja razmišljanja na temu rada savjetovališta za pacijente*

## ISPUNITE PRISTUPNICU JOŠ DANAS!

### PRISTUPNICA

osobni podaci

ime: \_\_\_\_\_

prezime: \_\_\_\_\_

datum rođenja: \_\_\_\_\_

adresa

ulica i kućni broj: \_\_\_\_\_

poštanski broj i mjesto: \_\_\_\_\_

vlastoručni potpis: \_\_\_\_\_

Od kolovoza 2006. vodimo evidenciju poziva našem Savjetovalištu pacijenata uz financijsku podršku

**Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.**

Uplatite iznos od 100 kn za godišnju članarinu i potpomognite zaštitu prava pacijenata, potražite savjet, iznesite vlastiti primjer, a na Vašu adresu dobit ćete svoju člansku iskaznicu i bilten "Pacijent", glasilo Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata.

**Broj žiro računa:  
2330003-1100001097**

# ne zaboravimo

## PETI SAVJET:

Obratite pažnju na to da je bolest sastavni dio života.

## PRVI SAVJET:

Naučite razlikovati ljudska prava od onoga što Vam netko nudi u zamjenu za nešto...

## DRUGI SAVJET:

Birajte svog liječnika u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prema Vašem povjerenju.

## TRINAESTI SAVJET:

Imate pravo odlučiti želite li i hoćete li sudjelovati u znanstvenom istraživanju.

## OSMI SAVJET:

Tražite račun za svaku naplaćenu uslugu u zdravstvu.

## DVANAESTI SAVJET:

Imate pravo i pitati i dobiti odgovor.

## SEDMI SAVJET:

Kad tražite zaštitu svojih prava učinite to istovremeno kod više nadležnih tijela, pismenim putem uz poštansku povratnicu.

## ČETRNAESTI SAVJET:

Temeljem čl. 4. st. 1. i čl. 11. st. 1. Zakona o pravu na pristup informacijama od svih tijela javne vlasti možete zahtijevati da vam se dostavi željena informacija.

## ŠESTI SAVJET:

Samo Vi odlučujete tko ima pravo znati Vaše zdravstveno stanje.

## DEVETI SAVJET:

I kada vam se dobiveni savjet »sviđa« potražite drugo mišljenje na vrijeme.

## JEDANAESTI SAVJET:

Ne zaboravite da kada idete liječniku idete po pomoć, a ne po zdravlje.

## DESETI SAVJET:

Preispitajte svoj osobni stav prema pravima drugih pacijenata prije nego li zatražite svoja prava.

## PETNAESTI SAVJET:

Povjerenje u svojeg terapeuta ne gradite na strahu, već na njegovoj spremnosti da pruži potpunu informaciju.

## TREĆI SAVJET:

O svojoj sudbini odlučujete sami na temelju dobivenih obavijesti pa i onda kada ste prihvatili tuđi savjet.

## ČETVRTI SAVJET:

Ne strahujte pitati kako bi mogli odlučiti.

**Brojevi telefona savjetovališta za pacijente:**

**021 339 530  
i 091 502 78 61**

**Potražite na str. 2!  
GODIŠNJA IZVJEŠTAJNA  
TABELA POZIVA NAŠEM  
SAVJETOVALIŠTU**

BILTEN "PACIJENT" JE GLASILO HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA.  
UREDNIŠTVO čine članovi Predsjedništva Udruge: Dubravka Finka, dr. med.; Ivo Bošnjak, dipl. iur.  
Glavna i odgovorna UREDNICA je predsjednica: mr. sc. Đula Rušinić-Sunara, dr. med.

HRVATSKA UDRUGA ZA PRAVA PACIJENATA - CROATIAN ASSOCIATION FOR PATIENTS' RIGHTS  
Sjedište: Čajkovskog 5/IV • 21000 Split, Hrvatska • Tel./fax: (385 21) 339 530