



E-mail:
dula.sunara@st.t-com.hr
pravapacijenata@st.t-com.hr

CROATIAN ASSOCIATION
FOR PATIENTS' RIGHTS

SJEDIŠTE:

Čajkovskog 5/IV
21000 SPLIT, HRVATSKA
Tel.: (385 21) 339-530

BILTEN HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA

BR. 43., GODINA XI., PROSINAC 2009.

Matični broj: 1449982

www.pravapacijenata.hr

Žiro račun: **2330003-1100001097**

CIJENA 3.00 kn

Poštovani čitatelji!

Primakli smo se kraju kalendarske godine koja je za mnoge, tako i za našu udrugu, bila u znaku ekonomske krize i recesije. Sa zadovoljstvom mogu konstatirati kako smo godinu ipak uspješno privesti kraju bez značajnijih poremećaja u radu iako naše Savjetovalište tijekom cijele godine nije dobilo financijsku pomoć. Daka-ko da je to veliko opterećenje, jer već i mnoge institucije upućuju nezadovoljne pacijente na adresu Savjetovališta. Ne želimo ukinuti rad Savjetovališta jer smo očito jedini koji stoje na raspolaganju pacijentima, ali je takav način rada daleko od onoga što pacijentima treba. Naša desetogodišnja nastojanja da ukažemo na potrebitost nezavisnih zastupnika prava pacijenata još nisu doprla do svijesti ni javnosti ni nadležnih. Osobno sam morala donijeti značajnu odluku u pogledu daljnjih aktivnosti, jer sam iz osobnih razloga najavila svoje povlačenje s pozicije predsjednice. Kako je recesija nepovoljno utjecala i na financijsku sliku naše udruge tako sam u razgovoru s potencijalnim nasljednicima ipak donijela odluku ostati još neko vrijeme na rukovodećoj poziciji.

Uz tu odluku ide i obećanje kako ću nastojati održati poziciju udruge i za vrijeme dok se ne izađe iz financijske krize u zemlji, jer ista ima izravne utjecaje na financijske mogućnosti udruge. Pred nama su i nadalje teška vremena te svakako ne svakako želim u takvim okolnostima pomoći koliko mogu. Izborni Sa-

sadržaj:



| | |
|---|---|
| UVODNIK | 1 |
| RUBRIKA | 2 |
| VAŠA PITANJA | 3 |
| POLOŽAJ PACIJENATA | 4 |
| PET GODINA ZAKONA O ZAŠTITI PRAVA PACIJENATA .. | 5 |
| ŠTO SMO RADILI | 6 |
| ŠTO ĆEMO RADITI /STRATEŠKI PLAN/. | 6 |
| INFORMACIJE | 7 |
| NE ZABORAVIMO | 8 |

bor udruge održan je 15. listopada te nije došlo do promjena u vodstvu udruge u odnosu na redoviti Sabor kojega smo održali u veljači, a o kojem smo izvjestili i u našem biltenu.

Slijede nam pripreme za narednu godinu u kojoj se nadamo provoditi više projekata uz potporu Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Grada Splita te Grada Zadra. Svima želim, kako u svoje osobno tako i u ime Predsjedništva udruge:

Mnogo sreće i dobro zdravlje u
Novoj 2010.-oj godini

Srdačno Vaša predsjednica

mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.



od pacijenta pacijentu



Pismo

Imam li ja kao pacijent pravo izbora medicinske sestre (privatne prakse i/ili Ustanove) da mi dođe u kuću raditi zdravstvenu njegu ili moram prihvatiti koga mi izabrana doktorica pošalje ili HZZO?"

Ako imam pravo izbora molim Vas da me uputite na pravilnik u kojem to mogu pročitati i dokazati svoje pravo.

Zahvaljujem na odgovoru."

Odgovor

Korisnik zdravstvenih usluga koji želi koristiti zdravstveno osiguranje obavezan je služiti se uslugama HZZO-a sukladno zakonskim odredbama Zakona o zdravstvenom osiguranju, odnosno sukladno svim Pravilnicima koje HZZO donese.

Sukladno navedenom NIJE nam dano pravo odabira Ustanovu za zdravstvenu njegu u kući na trošak HZZO-a, već je to "pravo" dano našem odabranom liječniku obiteljske medicine.

To također znači kako možemo svojom voljom odabrati određenu ustanovu za zdravstvenu njegu u kući, ali tada takav trošak snosimo sami. Naime, kako se takve usluge moraju voditi kod liječnika obiteljske medicine, ne bi bilo ni malo praktično pa ni za pacijente uputno da se kod svake pojedinačne njege mora posebno dogovarati i ugovarati odnos između ordinacije i ustanove za zdravstvenu njegu. Tako bi moglo doći do vrlo nepovoljnih učinaka na samu kvalitetu njege, a posebice na praćenje učinaka iste.

Komentar

Kako je gore navedeno, odabir ustanove za zdravstvenu njegu u kući na teret HZZO-a vrše odabrani liječnici. To ima svoje prednosti i mane.

Prednost je dakako u tome što izravnim odabirom suradnika s kojima u suradnji će vršiti praćenje i njega bolesnika, liječnik svakako može biti bolje upućen u zdravstveno stanje bolesnog pacijenta, a time može biti učinkovitiji u brizi za sve pacijente o čijem zdravlju skrbi.

Vodeći se informacijama koje smo dobivali u poprilično navrata kroz pozive koje su nam upućivali voditelji različitih ustanova za zdravstvenu njegu u kući, pacijenti, ali i liječnici obiteljske medicine, možemo reći kako imamo uvida i u mane ovakvog načina odlučivanja i sklapanja ugovora. Tako smo upozoreni na to da se ponekad odabir ustanova vrši ne na temelju javnog natječaja uz transparentno vođenu proceduru, već na temelju pogodnosti koje takve ustanove ponekad pokušavaju ponuditi liječnicima kako bi baš oni bili odabrani. Bili smo upućeni u više slučajeva nelojalne konkurencije gdje su, sa područja gdje rade i imaju središte, neke ustanove bile "izgurane" od drugih ustanova, a pominjale su se i rodbinske veze pa čak i mito.

Kako se ova ugovaranja vrše na terenu već dugo vremena posljednjih godina su pritužbe na odabir ustanove od strane obiteljskih liječnika manje učestale. Iz navedenog možemo zaključiti kako su se u praksi našla rješenja koja zadovoljavaju korisnike i davatelje zdravstvenih usluga. Ipak, nije rijetko da se javljaju pacijenti koji nisu zadovoljni opsegom odobrene zdravstvene njege od strane zdravstvenog osiguranja. Takve pritužbe cijenimo kao pritužbe na nedovoljnu transparentnost samog zdravstvenog osiguranja.

Možemo reći kako je primjer opisan u pismu samo pokazatelj kako se u Hrvatskoj javna nabava u sustavu zdravstva ne obavlja na način koji bi mogao dobiti prolaznu ocjenu Eurospke unije. Na žalost, prema iskustvima Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata, upravo javna nabava je jedna od najzatvorenijih tema za javnost. Upravo tome pripisujemo loš odaziv na naša nastojanja da se javnosti prezentira prijedlog institucije neovisnog zastupnika prava pacijenata i to onako kako smo to zamislili i napisali uz pomoć 13 uglednih profesora, stručnjaka pa i akademika. Navedena nastojanja ne uspijevaju probiti medijsku blokadu, ali niti dobiti prolaz od nadležnih institucija. Uvjereni smo na temelju međunarodnih iskustava kako bi upravo predložena institucija neovisnog zastupnika prava pacijenata vrlo ozbiljno ugrozila svaku malverzaciju u sustavu zdravstva, a one su svakako tamo gdje i u drugim hrvatskim sustavima – u javnoj nabavi.

Brojevi telefona savjetovašta za pacijente:

021 339 530 i 091 502 78 61



vaša pitanja našem savjetovalištu

U sklopu brošure Brzi vodič kroz prava pacijenata nastojimo približiti osnovne pojmove koji su povezani sa zdravstvenim osiguranjem te donosimo izvatke iz brošure koju možete pronaći u cijelosti na našoj web stranici

www.pravapacijenata.hr

U ovom broju našeg biltena odabrali smo odjeljak koji govori o prvom pregledu, pravo na isti unutar zakonskog roka te što je potrebno znati kako bi se ostvarilo pravo na povrat sredstava kada se prvi pregled obavi kod neugovornog zdravstvenog subjekta poradi predugog čekanja u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi.

Obavljanje prvog specijalističkog pregleda kod neugovornog subjekta Zavoda

Uvjeti za obavljanje prvog specijalističkog pregleda na teret sredstava HZZO-a u zdravstvenoj ustanovi, odnosno kod zdravstvenog radnika privatne prakse s kojima HZZO nema sklopljen ugovor su sljedeći:

- da ste se u periodu važenja uputnice (30 dana od dana izdavanja) javili u ugovornu zdravstvenu ustanovu, odnosno kod ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse kojima vas je na temelju uputnice uputio vaš izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite,
- da vam ugovorni subjekt kojemu ste upućeni nije pružio traženi prvi specijalistički pregled u propisanom roku od 30 dana od dana vašeg prvog javljanja
- da je taj isti ugovorni subjekt naznačio na uputnici datum kada ste mu se prvi puta javili te da vam nije pružio traženi pregled u propisanom roku od 30 dana, odnosno da vam neće biti pružen u roku od 30 dana od dana prvog javljanja, kao i da je isto ovjereno potpisom odgovorne osobe i pečatom iste ustanove,

- mora se zaista raditi o prvom specijalističkom pregledu, a ne dijagnostičkoj pretrazi ili postupku (prvi specijalistički pregled ne podrazumijeva, primjerice, snimanje magnetskom rezonancom, ultrazvučno snimanje, CT ili slično).

Zahtjev za povrat troškova

Zahtjev za povrat troškova prvog specijalističkog pregleda obavljenog kod neugovornog subjekta, osigurana osoba podnosi, ako su ispunjeni svi propisani uvjeti, u pisanom obliku, područnom uredu Zavoda nadležnom prema mjestu njezinog prebivališta, odnosno boravka.

Zahtjevu se obvezno prilaže:

- uputnica koja obvezno mora sadržavati:
 - datum prvog javljanja u ugovornu zdravstvenu ustanovu, odnosno kod ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse
 - napomenu ustanove, odnosno ordinacije privatne prakse da osiguranoj osobi nije obavljen prvi specijalistički pregled, odnosno da joj neće biti proveden u roku 30 dana od datuma prvog javljanja
 - potpis odgovorne osobe i pečat ustanove, odnosno ordinacije privatne prakse
- medicinska dokumentacija, te
- original računa za obavljenju zdravstvenu zaštitu u neugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno kod neugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse koji obvezno mora sadržavati:
 - ime i prezime osigurane osobe
 - datum obavljenog traženog prvog specijalističkog pregleda
 - naziv prvog specijalističkog pregleda sa specifikacijom i cijenom

Pravo na naknadu troškova prvog specijalističkog pregleda osigurana osoba nema:

- ako se po vlastitom izboru obratila drugoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi ili drugom ugovornom zdravstvenom radniku privatne prakse, a ne onome kome ju je uputio njezin izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite
- ako se u postupku po podnesenom zahtjevu utvrdi da nisu ispunjeni svi propisani uvjeti (da

se nije radilo o prvom specijalističkom pregledu, da se nije prethodno obratila ugovornom subjektu HZZO-a kojem je bila upućena, da na uputnici nema naznačenog datuma prvog javljanja osigurane osobe ugovornom subjektu HZZO-a, da na uputnici nema naznake da prvi specijalistički pregled ne može biti pružen u roku 30 dana i slično).

VAŽNO!

Budući da osigurana osoba svoje pravo na povrat troškova dokazuje upravo uputnicom iz koje mora biti vidljivo kad se je prvi puta javila ugovornom subjektu Zavoda radi prvog specijalističkog pregleda i da joj traženi pregled nije pružen u propisanom roku, osigurana osoba mora inzistirati na popunjavanju tih podataka od strane odgovorne osobe u ugovornoj zdravstvenoj ustanovi odnosno kod ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse.



Važnost gore navedenog nije samo u činjenici što nas upućuje kako koristiti sustav zdravstvenog osiguranja, već upravo u tome što svjedoči nedovoljnoj informiranosti o tome kako se koristiti sustavom zdravstvenog osiguranja.

Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata svojim je projektom omogućila uspoznavanje korisnika zdravstvenog sustava s osnovnim pravima iz zdravstvenog osiguranja. No, bili bismo zadovoljni kada bi u svakoj zdravstvenoj ustanovi bio dostupan Vaš brzi vodič kroz prava pacijenata.

Očekujemo da se na slijedećem natječaju Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi iznađu sredstva za takvu akciju, a mi ćemo se, kao i do sada, maksimalno potruditi da pripreмимо dobar prijedlog projekta.

Mnogo puta smo naglašavali kako je položaj pacijenata od iznimno velikog značaja za svako pa i za hrvatsko društvo.

Neki su izgleda uvjereni kako sustav zdravstva počiva na zdravstvenom osiguranju i zdravstvenim djelatnicima.

Mi smo uvjereni kako on počiva na pacijentima. Stoga u svakoj prilici naglašavamo važnost odnosa u sustavu zdravstva. Tako i ovom zgodom naglašavamo:

ovako mi vidimo sustav zdravstva:



Crtežom je jasno naznačeno kako je teret sustava na svim čimbenicima koji ga zapravo čine no i kako je najslabija karika upravo korisnik zdravstvenih usluga. Ukoliko je takav korisnik ne onaj koji dolazi po preventivnu uslugu (dakle zdrav), već onaj koji dolazi po uslugu koja će mu omogućiti ozdravljenje (dakle bolestan), onda je takav korisnik daleko najslabije ljudsko biće ne unutar nekog pojedinog sustava, već unutar svakog sustava i društvenog okruženja.

Odnos prema pacijentima ujedno je i odnos prema najslabijima.

Prošlo je punih pet godina otkako imamo Zakon o zaštiti prava pacijenta

Naši vjerni čitatelji koji su s nama od 1999. godine mogu se sjetiti naših početaka i brojnih teškoća s kojima smo se sućili u borbi da Hrvatska dobije zaseban pravni akt o pravima pacijenata. Upravo je to jedan od najznačajnijih naših doprinosa izgradnji demokratskog hrvatskog društva te se time vrlo ponosimo. Stoga ćemo se kratko osvrnuti na činjenicu kako je upravo u tijeku navršavanje pete obljetnice Zakona o zaštiti prava pacijenata.

Tom prigodom smo želji ponoviti istraživanje koje smo kao pilot projekt proveli 2004. godine, prije nego li je Zakon o zaštiti prava pacijenata izglasan u Hrvatskom saboru. Radi se o istraživanju provedenom među pacijentima i zdravstvenim radnicima o njihovoj upoznatosti s pravima pacijenata. Uspostavili smo dobru suradnju s Medicinskim fakultetom u Zagrebu i Školom narodnog zdravlja "Andrija Štampar" te osmislili prijedlog projekta kojim smo taj naum željeli ostvariti. Na našu veliku žalost, projekt ipak nismo prijavili na otvorene natječaje u 2009. godini koji su nam bili dostupni. Glavni razlog što se Predsjedništvo udruge odlučilo za odgodu prijave tog projekta jest bila prilika koja nam se pružila na drugom polju našeg djelovanja – međunarodnoj suradnji. Naime, vrlo je važnom procijenjena mogućnost da na isti natječaj prijavimo drugi projekt kojega smo osmislili, a koji za međunarodni položaj Hrvatske može imati veliki značaj. Kako smo na međunarodnom planu postigli već iznimne rezultate, zapažene i na svjetskoj sceni, odluka je prevagnula u korist projekta kojim bi se osnažio utjecaj Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata među zemljama u regiji, što daje potporu snaženju Hrvatske ne samo u regiji, već i na europskoj sceni.

Slijedom gore navedenog, smatramo kako je važno petu obljetnicu Zakona o zaštiti prava pacijenata obilježiti kroz bilten "Pacijent" te osvježiti neke od činjenica koje su važne i za daljnji rad udruge kao i za razvoj događaja povezanih s nastojanjima da se zaštita prava pacijenata učini učinkovitom i primjerenom današnjim civilizacijskim dosezima.

S pozicije Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata i iskustva kojega je udruge stekla tijekom desetogodišnjeg rada s pacijentima širom Hrvatske,

cijenimo kako je vrlo važno primjetiti kako se pojam prava pacijenata sve bolje prepoznaje od samih korisnika zdravstvenih usluga, ali i samih zdravstvenih radnika.

Ono s čime ne možemo biti zadovoljni jest činjenica kako se niti jedan naš prigovor na neučinkovitost samih zakonskih odredbi, baš kao niti jedan naš prijedlog kojim bi se to otklonilo, nije uzeo u razmatranje od strane nadležnih institucija, već smo dobivali formalne odgovore na dopise, a u kojima niti jedan odgovor na naše pitanje nije pružen.

Smatramo razvidnim kako se kaznene odredbe Zakona o zaštiti prava pacijenata nisu primjenile na način kako zakon predviđa i to upravo radi nedovoljno dobre zakonske regulative, a na što smo pravovremeno upozorili sve koji su sudjelovali u proceduri donošenja Zakona o zaštiti prava pacijenata. Čak što više, niti Zahtjev za ocjenu ustavnosti istog zakona nije donio nikakvog rezultata.

Nemamo potvrdu ni o jednom jedinom postupku koji je pokrenut u smislu naplate zakonski određenih sankcija za prekršaje koji se u Zakonu navode, iako smo svjedoci kako se barem nekolicina pacijenata dnevno obraća našem Savjetovaništu sa željom da prijavi i poduzme zakonske korake potrebne da se kršenja prava pacijenata i sankcioniraju sukladno važećem zakonu.

Svjedoci smo staha među korisnicima zdravstvenog sustava na što upozoravamo sve medije i svekoliku javnost. Strah od prijavljivanja kršenja prava pacijenata potiče upravo neučinkovitost odredbi kojima se predviđaju modaliteti za podnošenje pritužbi. Sukob interesa, kao i svekoliko poznata i visoko rangirana korupcija unutar sustava zdravstva, podupire zastrašivanje onih koji žele prijaviti bilo nepravilnosti, bilo kršenja osnovnih ljudskih prava unutar sustava zdravstva. *Takav odnos prema pacijentima ne može se ocijeniti korektnim ni demokratskim.*

Naša je dužnost upozoravati te je time naša osnovna zadaća i dužnost ispunjena, no - ne vjerujemo kako je i ispunjena dužnost onih koje smo upozorili na kršenje osnovnih ljudskih prava i to teško bolesnih osoba, a koje se društvo obvezalo štititi ne samo od bolesti, već i u njihovom osnovnom ljudskom dostojanstvu.

Smatramo potrebnim istaći i kako nije ni malo dostojanstveno doslovno natjeravati ljude da se teško bolesni "razgolićuju" pred svekolikom javnošću kako bi dobili ono što im je društvo Ustavom zajamčilo – pomoć u bolesti.

što smo radili u posljednja dva mjeseca

Protekla smo dva mjeseca posvetili prvenstveno planiranu daljnjih aktivnosti te pisanju projekata s kojima se želimo natjecati za predpristupne fondove Europske unije namijenjene udrugama. Također smo sudjelovali na još dva tečaja koja su upriličena za potencijalne korisnike bespovratnih sredstava Europske unije do 2013 godine, pored onoga kojemu smo prisustvovali u rujnu.

Svakodnevno smo bili dostupni za potrebe Savjetovišta te smo pružili preko 150 savjeta kao i preko 50 psiholoških podrški korisnicima koji su za tim imali potrebu.

Održali smo Izborni sabor udruge i donijeli plan rada za slijedeću godinu.

Uspostavili smo suradnju s poglavarstvom Grada Trogira, kao i temelje za aktivnu suradnju na mogućim budućim zajedničkim projektima.

Pripremili smo nekoliko projekata koje planiramo prijaviti na natječaj koji će tek biti raspisani.

Izvršili smo prijavu nekih od prije izrađenih projekata.

Uspostavili smo partnerstvo s Centorm za zaštitu potrošača u Podgorici, Crna Gora.

Uključili smo 10 novih članova u našu udruhu, od čega je većina ispunila pristupnicu objavljenu u našem biltenu.

**POZIVAMO SVE ČITATELJE
NAŠEG BILTENA DA SE UKLJUČE
U AKCIJU POVEĆANJA BROJA ČLANOVA
HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE
PRAVA PACIJENATA:**

**RECITE I SVOM SUSJEDU
DA NAM SE PRIKLJUČI U BORBI
ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA!**

što planiramo raditi

Tijekom Sabora udruge koji se održao 17. listopada 2009. godine, a nastavno izvješću o radu udruge u razdoblju koje je proteklo između dva Sabora udruge, Predsjednica Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata predložila je plan aktivnosti koji je jednoglasno usvojen. Iz toga plana ovdje donosimo glavne smjernice i predviđene aktivnosti.

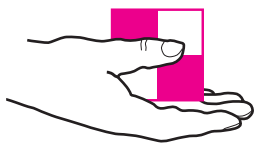
STRATEŠKI PLAN DJELOVANJA HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA ZA RAZDOBLJE do 31. PROSINCA 2010.

Osnovni strateški ciljevi za navedeno razdoblje:

- Jačanje kapaciteta u smislu razvoja samoodrživosti
- Osnivanje Centra za promicanje prava pacijenata Zadar
- Omogućiti zapošljavanje najmanje dvije osobe, jedne u Splitu i jedne u Zadru
- Omogućiti rad Savjetovišta za pacijente u sklopu Centra u Zadru
- Razvoj udruge u smislu jačanja centara u Splitu i Zadru sve do omogućenja besplatne pravne pomoći korisnicima

Strategija djelovanja u svrhu postizanja navedenih strateških ciljeva:

1. Prijave na natječaje u smislu osiguravanja financijske potpore.
2. Osmišljavanje i razvoj suradnje sa zdravstvenim ustanovama.
3. Poduzimanje predradnji za osnivanje Centra za promicanje prava pacijenata Zadar.
4. Razvoj kapaciteta kroz upošljavanje osobe s prethodnim znanjem i poznavanjem rada udruga.
5. Razvoj međunarodne suradnje u regiji kroz jačanje započelih kontakata sa srodnim udrugama u Crnoj Gori te Bosni i Hercegovini.
6. Izvršiti pripreme za sudjelovanje u programu 18. Svjetskog kongresa za medicinsko pravo – od studenog 2009. do kolovoza 2010. te nastaviti aktivno sudjelovanje u organizaciji kongresa.
7. Osigurati mjesečnu prisutnost kroz medijska izvješća na nacionalnoj razini kroz izvješćivanje o aktivnostima i kroz provedbu aktivnosti.
8. Održati sve dosadašnje aktivnosti i kontakte.



informacije

kako ćete tražiti naš savjet:

1. Na našu adresu:

Čajkovskog 5, 21 000 Split

pošaljite pismo s opisom Vašeg problema uz fotokopije osnovne dokumentacije ukoliko za to postoji potreba, a na kraju pisma navedite svoju točnu adresu nadnevak Vašeg rođenja i broj telefona. Vaši osobni podaci nam omogućavaju arhiviranje Vaših pisama.

2. Nazovite naše ponuđene telefone

021 339 530 ili 091 502 7861 ili 01 2316767

i postavite pitanja koja Vas muče ili smatrate da zbog hitnosti problema trebate hitnu našu pomoć i savjet.

3. Na našu e-mail adresu

pravapacijenata@st.t-com.hr

pošaljite opis Vašeg problema kojeg želite da Vam pomognemo sastaviti u obliku pisma nadležnima.

Svi zainteresirani mogu pogledati rezultate programa kojim smo evidentirali pozive našem Savjetovalištu za pacijente.

Završno izvješće možete naći na našoj web stranici:

www.pravapacijenata.hr

**Brojevi telefona
savjetovališta za pacijente:**

**021 339 530
i 091 502 78 61**

POZIVAMO VAS NA SURADNJU

**NAPIŠITE NAM O VAŠEM
OSOBNOM ISKUSTVU PRILIKOM
KORIŠTENJA ZDRAVSTVENIM
SUSTAVOM:**

- iskustva
- dvojbe
- pitanja

Uplatite iznos od 100 kn za godišnju članarinu i potpomognite zaštitu prava pacijenata, potražite savjet, iznesite vlastiti primjer, a na Vašu adresu dobit ćete svoju člansku iskaznicu i bilten "Pacijent", glasilo Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata.

**Broj žiro računa:
2330003-1100001097**

Pristupnicu ili na drugom papiru napisane osobne podatke, **uz dokaz o izvršenoj uplati** pošaljite na našu adresu:
HRVATSKA UDRUGA ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA,
ČAJKOVSKOG 5, 21000 SPLIT

ISPUNITE PRISTUPNICU JOŠ DANAS!

PRISTUPNICA

osobni podaci

ime: _____

prezime: _____

datum rođenja: _____

adresa

ulica i kućni broj: _____

poštanski broj i mjesto: _____

vlastoručni potpis: _____

Kontakt osobe:

Mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.

Tel.: 021 339 530, Mobitel: 091 502 78 61

Prim. dr. sc. Ljubomir Radovančević, dr. med.

Tel.: 01 2316767

e-mail: dula.sunara@st.t-com.hr

pravapacijenata@st.t-com.hr

**Želite li u svojoj sredini omogućiti
tribinu o pravima pacijenata javite
nam se na naše brojeve telefona:**

**021 339 530
ili
091 5027861**

potražite sadržaj vodiča na našoj web stranici:
www.pravapacijenta.hr

ne zaboravimo

DRUGI SAVJET:

Birajte svog liječnika u primarnoj zdravstvenoj zaštiti prema Vašem povjerenju.

PETNAESTI SAVJET:

Povjerenje u svojeg terapeuta ne gradite na strahu, već na njegovoj spremnosti da pruži potpunu informaciju.

JEDANAESTI SAVJET:

Ne zaboravite da kada idete liječniku idete po pomoć, a ne po zdravlje.

PRVI SAVJET:

Naučite razlikovati ljudska prava od onoga što Vam netko nudi u zamjenu za nešto...

ČETRNAESTI SAVJET:

Temeljem čl. 4. st. 1. i čl. 11. st. 1. Zakona o pravu na pristup informacijama od svih tijela javne vlasti možete zahtijevati da vam se dostavi željena informacija.

TREĆI SAVJET:

O svojoj sudbini odlučujete sami na temelju dobivenih obavijesti pa i onda kada ste prihvatili tuđi savjet.

PETI SAVJET:

Obratite pažnju na to da je bolest sastavni dio života.

DVANAESTI SAVJET:

Imate pravo i pitati i dobiti odgovor.

SEDMI SAVJET:

Kad tražite zaštitu svojih prava učinite to istovremeno kod više nadležnih tijela, pismenim putem uz poštansku povratnicu.

TRINAESTI SAVJET:

Imate pravo odlučiti želite li i hoćete li sudjelovati u znanstvenom istraživanju.

ŠESTI SAVJET:

Samo Vi odlučujete tko ima pravo znati Vaše zdravstveno stanje.

DESETI SAVJET:

Preispitajte svoj osobni stav prema pravima drugih pacijenata prije nego li zatražite svoja prava.

OSMI SAVJET:

Tražite račun za svaku naplaćenu uslugu u zdravstvu.

DEVETI SAVJET:

I kada vam se dobiveni savjet »sviđa« potražite drugo mišljenje na vrijeme.

ČETVRTI SAVJET:

Ne strahujte pitati kako bi mogli odlučiti.

Čestit Božić
i sretnu Novu Godinu

Šeći Van

UREDNIŠTVO:

mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med

Dubravka Finak, dr. med.

prim. dr. sc. Ljubomir Radovančević, dr. med.

BILTEN "PACIJENT" JE GLASILO HRVATSKE UDRUGE ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA.

UREDNIŠTVO čine članovi Predsjedništva Udruge: mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.; Dubravka Finka, dr. med.; prim. dr. sc. Ljubomir Radovančević, dr. med.; Glavna i odgovorna UREDNICA je predsjednica: mr. sc. Đula Rušinović-Sunara, dr. med.

HRVATSKA UDRUGA ZA PRAVA PACIJENATA - CROATIAN ASSOCIATION FOR PATIENTS' RIGHTS

Sjedište: Čajkovskog 5/IV • 21000 Split, Hrvatska • Tel.: (385 21) 339 530