

# PRAVA PACIJENATA – RASKRIŽJE BEZ JASNOG PUTOKAZA?

RUŠINOVIĆ-SUNARA Đ<sup>1</sup>, Babić Bosanac S<sup>2</sup>, Vučemilo L<sup>3</sup>

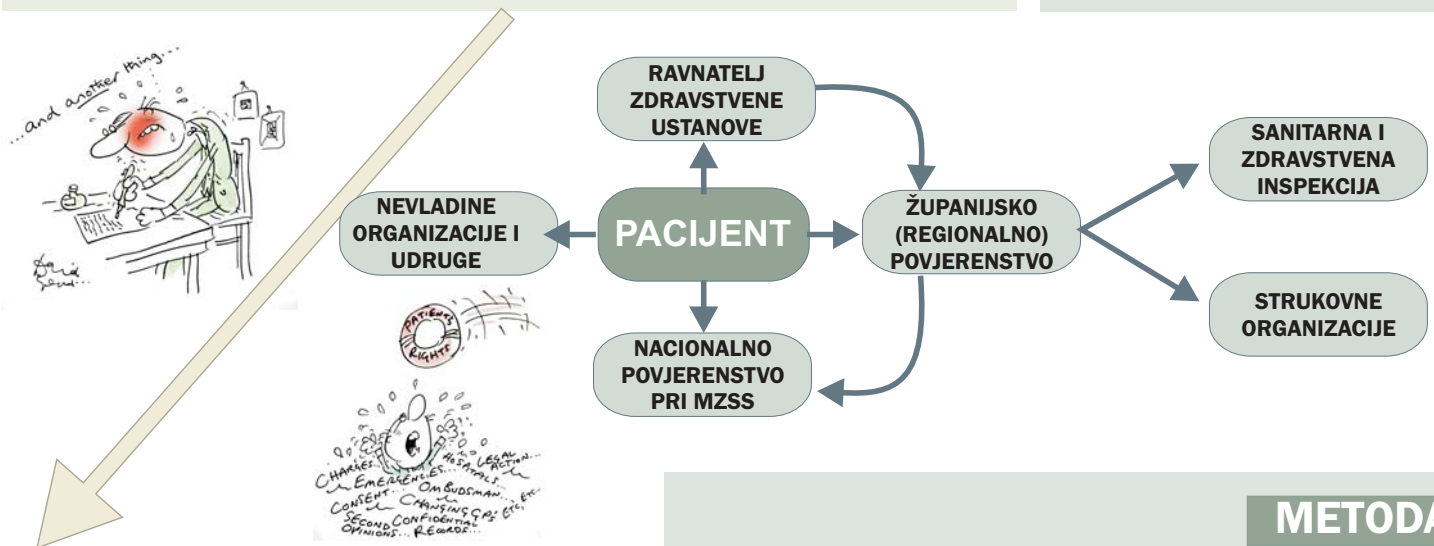
1 Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata, Split, Hrvatska  
2 Sveučilište u Zagrebu, Medicinski fakultet, Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“, Zagreb, Hrvatska  
3 Psihijatrijska bolnica “Sv Ivan”, Zagreb, Hrvatska

## PRAVA PACIJENATA – Zakon o zaštiti prava pacijenata ( NN, 169/04)

1. pravo na suodlučivanje
2. pravo na obaviještenost
3. pravo na prihvaćanje, odbijanje medicinskog postupka ili zahvata
4. pravo na povjerljivost
5. pravo na privatnost
6. pravo na održavanje osobnih kontakata
7. pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove
8. pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji
9. pravo na zaštitu pri sudjelovanju u kliničkom ispitivanju
10. pravo na naknadu štete
11. pravo na pritužbu

## CILJ

Cilj rada je utvrditi (pre)poznaju li pacijenti u Hrvatskoj zakonske mehanizme putem kojih mogu zaštititi svoja prava ukoliko smatraju da su im ista povrijeđena ili se za pomoć češće obraćaju nekom drugom, poglavito civilnim udrugama?



## POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA

(osnovano temeljem ZZPP)

**Povjerenstvo područne (regionalne) samouprave** (20 županija i grad Zagreb)

- prate kršenje prava pacijenata
- predlažu mjere zaštite i promicanje prava pacijenata na svom području
- obavještavaju Povjerenstvo MZSS o slučajevima ozbiljnog kršenja prava pacijenata
- pišu godišnja izvješća o svom radu

**Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi :**

- prate implementaciju Zakona o zaštiti prava pacijenata
- raspravljaju izvješća Županijskih povjerenstava
- daju mišljenja, preporuke kompetentnim tijelima
- predlažu mjere za poboljšanje sustava zaštite
- surađuju s hrvatskim i međunarodnim organizacijama iz područja zaštite i promicanja prava pacijenata

## HRVATSKA UDRUGA ZA PROMICANJE PRAVA PACIJENATA

Osnovana je 1999. godine s ciljem promicanja prava pacijenta, stvaranja pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenta, pružanja informacija i savjetovanja o pravima pacijenta.

Od kolovoza 2006. Godine Udruga uz potporu Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi je provodila trogodišnji program « Savjetovanje po pitanju prava pacijenta i psihološka pomoć » s ciljem pomaganja pacijentima, prikupljanju podataka i unapređenju zaštite prava pacijenata.

## METODA

Poredbena analiza podataka prikupljenih u sklopu projekta „Savjetovanje po pitanju prava pacijenata i psihološka pomoć“ provedenog od strane Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata u razdoblju od 1.01.2007. do 1.09.2008. godine i podataka o radu povjerenstava za zaštitu prava pacijenata pri jedinicama područne (regionalne) samouprave prikupljenih u sklopu znanstvenog projekta „Položaj pacijenata u sustavu zdravstva Republike Hrvatske – normativno i stvarno“, u istom razdoblju.

## REZULTATI

	Broj pritužbi upućenih Povjerenstvima*	Broj pritužbi upućenih HUZPPP**
01.01.2007. -31.12.2007.	78	1026
01.01.2008. -01.09.2008.	41	675
01.01.2007.- 01.09.2008.	119	1701

\* podaci o radu Povjerenstva: izvješće o provedbi i Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2007.-2008.

\*\* podaci dobiveni u sklopu programa « Savjetovanje po pitanju prava pacijenata i psihološka pomoć »

## ZAKLJUČAK

Pacijenti u Hrvatskoj ne (pre)poznaju u dovoljnoj mjeri funkciju i nadležnost Povjerenstava za zaštitu prava pacijenata pri jedinicama područne (regionalne) samouprave. U tom smislu jedan od *de lege ferenda* prijedloga glasi: Povjerenstvu za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo treba popisati obvezu godišnjeg javnog izvješća o broju i vrsti pritužbi od strane pacijenata koja se upućena povjerenstvima za zaštitu prava pacijenata pri jedinicama područne (regionalne) samouprave, jer bi transparentni podaci, među ostalim, pridonijeli i boljem informiranju pacijenata o postojećim zakonskim mehanizmima za zaštitu njihovih prava. Rad civilnih udruga koji je komparativno respektabilan, jer se manifestira i kao neka vrsta legislativnog korektiva, treba i dalje financijski i svekoliko podupirati.